

CAS SciFinder® のユーザー名・パスワードを忘れた場合

2024年7月
化学情報協会

CAS SciFinder のユーザー名やパスワードを忘れてしまった場合は、ご自身でパスワードの再設定をお願いいたします。



以下の手順において、電子メールが届かない場合は、迷惑メールに分類されていないかどうかご確認ください。メール配信を確認できない場合やエラーが表示された場合は、化学情報協会までご連絡ください（4ページの「困った時は」を参照）。

(1) CAS SciFinder ログイン画面 (<https://scifinder-n.cas.org/>) の「Can't log in?」をクリックします。あるいは、<https://accounts.cas.org/password/> に直接アクセスして、(2) のパスワードリセット画面に進むことができます。

(2) 表示された画面で、ユーザー名またはメールアドレスの**いずれか一方**を入力し、「Next」ボタンをクリックします。

(3) ユーザー名に登録されているメールアドレス宛に認証コードが送られます。

CAS
A Division of the
American Chemical Society

Forgot Username or Password

Username: SCICAS3720

Thanks for providing your information. To continue with changing your password, enter the code below into the box on the email verification page.

You may disregard this email if you did not submit a password change request.

597005

This code expires in 30 minutes. For assistance, please contact the [CAS Customer Center](#).

(4) 送られた認証コードを入力して先に進みます（認証コードの有効期限は 30 分間）。

Enter Verification Code

An email will be sent from CAS Profile Management if there is a matching account on file. If you do not get an email in the next 5 minutes, check your spam or junk folder.

You can request a new code or contact CAS.

Verification Code

597005

Continue

Information provided is subject to the terms of the [CAS Privacy Policy](#) and used to secure your account.

(5) 「秘密の質問」が未設定の方は、設定画面が表示されます（設定済みの方は手順 (6) へ）。秘密の質問をプルダウンから選択し、その回答を入力します。

Choose Security Question

You have not previously selected a security question. For additional security please select from the options below.

Security Information

Security Question

What is the first name of your best friend in high school?

Answer

Taro

Next

(6) 表示される画面で、新規パスワード（2 箇所）を入力し、「Next」をクリックします。
従来登録していたパスワードと同一でも問題ありません（パスワードの入力規則は下記参照）。

Reset Password

Enter and confirm your new password.

Enter New Password

.....

Minimum of 9 characters
Must include one character of each type:

- Uppercase letter
- Lowercase letter
- Number
- Symbols (e.g., @, #, %, &, *)
- Cannot contain username or email address

Confirm New Password

.....

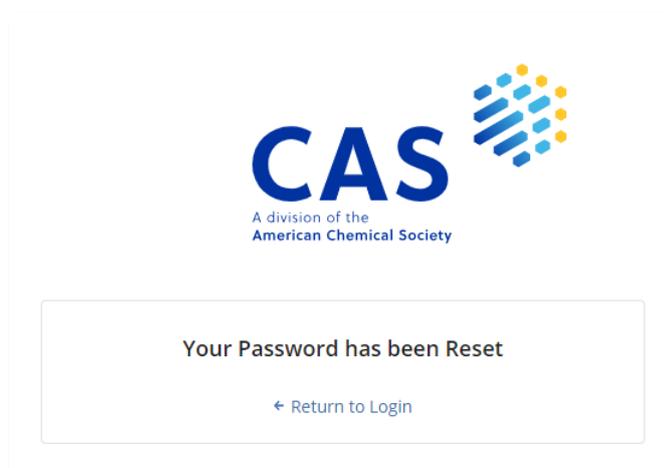
Reset Password

パスワードの条件

9文字以上の半角文字で、下記の4種類をすべて含む必要があります。
なお、ユーザー名やメールアドレスを含めることはできません。

- 英字（大文字）
- 英字（小文字）
- 数字
- 記号（例：@、#、%、&、* など）

(7) 画面上で「Your Password has been Reset」と表示されれば設定完了です。



(8) 再設定したパスワードで、CAS SciFinder (<https://scifinder-n.cas.org/>) にアクセスします。

困った時は

化学情報協会ホームページのお問い合わせページ（下記 URL）の入力フォームからご連絡ください。表示されたエラーメッセージ等の情報も併せて記載いただくとよりスムーズな対応ができます。CASとの時差の関係で、対応に数日程度お時間を要することがございますが、何卒ご了承ください。

CAS SciFinder Discovery Platform お問い合わせページ URL
<https://www.jaici.or.jp/cas-scifinder-discovery-platform/inquiry/>

ホーム > CAS SciFinder Discovery Platform™ > お問い合わせ

お問い合わせ

下記の「お問い合わせフォーム」をクリックすると入力ページがメールで送信されます。いただいたお問い合わせには、弊協会の担当

- お急ぎの場合はお電話でのお問い合わせをお願いいたします。
- CAS SciFinder のよくあるご質問もご活用ください。

契約・請求書・全般

情報事業部 カスタマーグループ
TEL:0120-151-462 FAX:03-5978-4090

お問い合わせフォーム

情報事業部カスタマーグループ

ご質問がある方は、下記のフォームに記入して「送信する」ボタンを押してください。お問い合わせ内容の入力エリアは、右下の斜線をドラッグすると広がります。
*は必須入力項目です。

いただいたお問い合わせには、弊協会の営業時間内に担当者が迅速に対応いたします。

講習会、請求書、契約など（サービス全般）

件名*

お問い合わせ内容*

お名前*

メールアドレス*

電話番号*

会社組織名*

ファイル選択
ファイルのサイズの上限は20MBです。

化学情報協会のプライバシーポリシーに同意します。

お問い合わせ内容の入力例

CAS SciFinder にログインできません。

【ご登録者情報など】

1. First Name（ローマ字）
2. Last Name（ローマ字）
3. ご登録いただいているメールアドレス
4. ユーザー名（※分かる場合）
5. 表示されているエラーメッセージ

また、パスワード再設定後のログインに際して何か不具合がある場合も、上記のお問い合わせページよりご連絡ください。